

URSPRUNGKURIER

news und aktuelles von ursprung software

überarbeitung unseres gesamtauftritts

Nach 10 Jahren «Ursprung Software» leisten wir uns ein neues Kleid

«Ursprung» ist nicht nur ein Anfang, sondern das Resultat eines konstanten Entwicklungsprozesses.

An einem Sonntagnachmittag setzten sich ein Kaminfegermeister, eine Kauffrau und ein Software-Ingenieur zusammen und diskutierten, ob es wohl möglich und sinnvoll wäre, eine Software zu entwickeln, die

Bedienung und basiert auf einer Programmier-technologie, die auch zukünftige Entwicklungen leicht integrieren kann.

Zwischen der ursprünglichen Idee und dieser überzeugenden Branchenlösung liegen 10 Jahre intensiver Denkarbeit, eine Unzahl Arbeitsstunden und viele Gespräche mit Kaminfegerunternehmen verschiedenster Prägung und Grösse.

Wir denken, dass dieser hohe Standard jetzt auch in unserem Firmenauftritt zum Ausdruck kommen darf. Unser neues Logo symbolisiert Vertrauen, Praxis und Intelligenz und legt den gestalterischen Rahmen für alle unsere zukünftigen Werbe-, Kommunikations- und Medienmittel.

Hier sehen Sie das neue Erscheinungsbild von Ursprung Software.

ausschliesslich auf die Mentalität und die Bedürfnisse des Schweizer Kaminfegers zugeschnitten ist.

Heute heisst dieses Branchenpaket «Winfeger». Es funktioniert genau so, wie der Fachmann denkt, und rationalisiert eine Vielzahl seiner technischen und kaufmännischen Arbeitsabläufe. Die Software ist sehr praktisch in der

«Unser
neues Logo
symbolisiert
Vertrauen,
Praxis
und
Intelligenz.»



produkte

Winfeger

Die Branchenlösung für den Schweizer Kaminfeger. Sie funktioniert genau so, wie der Fachmann denkt, und rationalisiert eine Vielzahl seiner technischen und kaufmännischen Arbeitsabläufe mit Brandschutz



WINFEGER
software

und Feuerungskontrolle. Die Software eignet sich standardmässig für den reglementierten und den liberalisierten Kaminfegerkreis (auch kombiniert).

Feuko

Die professionelle Software für den Feuerungskontrollleur. Modernste Software-technologie für die Feuer-



FEUKO
software

rungskontrolle mit Brandschutz. Messwerte können direkt ab Messgerät eingelesen werden.

Fribill

Mit Fribill erstellen Sie Rechnungen, Offerten und Aufträge im Nu. Debitoren und sämtliche Kundenbeziehungen haben Sie jederzeit völlig im Griff.

Datenkonsistenz

Alle Komponenten unserer Standardprogramme benutzen einen einzigen Datenstamm. Änderungen, z.B. einer Adresse, sind sofort in allen Komponenten verfügbar. Somit bleiben Ihre Daten immer konsistent.

Mehr Infos über unsere Standardprodukte finden Sie unter:

www.ursprung.ch

Die Suche nach dem unsichtbaren Argument

Diskussionen bestätigen immer wieder, dass sich der Anwender von einem Softwareunternehmen vor allem jene Eigenschaften wünscht, die nirgends im Softwarebeschrieb aufgeführt sind, oder anders ausgedrückt, er sucht das unsichtbare Argument.



Deshalb werfen wir hier einmal einen kritischen Blick auf das, was man bei «Winfeger» nicht auf den ersten Blick erkennen kann.

Investitionsschutz

Ein Gremium aus vier Kaminfegermeistern verifiziert «Winfeger» ständig gegenüber den momentanen Marktansprüchen und den generellen Informatiktrends.

Über wichtige Entwicklungen und neu entstandene Bedürfnisse wird abgestimmt und ein Mehrheitsbeschluss bedeutet

Abhängigkeit oder Vertrauen?

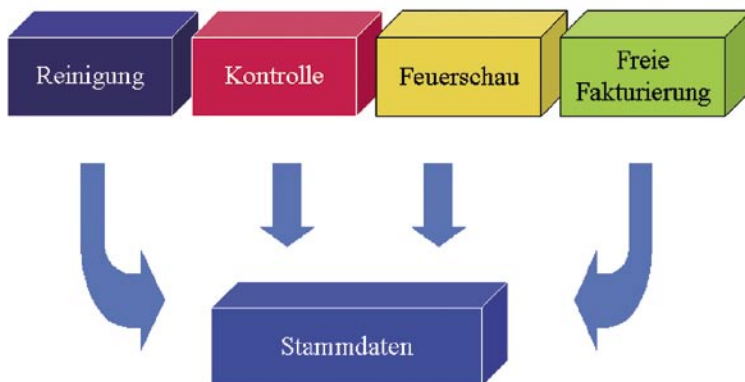
Gerade bei Branchensoftware geht der Kunde eine Lieferantenbindung ein, die er danach nicht mehr so leicht lösen kann.

Deshalb legten wir schon in der Geburtsstunde unseres Branchenpaketes «Winfeger» präzise Entwicklungsgrundlagen fest, die das Vertrauen des Kunden auch Jahre später noch rechtfertigen und unangenehme Begleiterscheinungen wie Wartungsverträge und Updatezwänge völlig unnötig machen.

Die Grundlagen sind: praktisch in der Bedienung, hohe Funktionalität und anpassungsfähig an die individuellen Firmencharakteristika sowie eine hohe Zukunftstauglichkeit.

Praktisch in der Bedienung, hohe Funktionalität, anpassungsfähig, eine hohe Zukunftstauglichkeit.

automatisch die Programmierung des entsprechenden Moduls. So sind neue Tätigkeitsfelder in Vorbereitung, welche in nächster Zukunft als Ergänzung erhältlich sind.



Alle Komponenten von «Winfeger» benutzen einen einzigen Datenstamm. Änderungen, z.B. einer Adresse, sind sofort in allen Komponenten verfügbar. Somit bleiben Ihre Daten immer konsistent!

Wartung und Support hat nichts mit Warten zu tun

Erfahrungswerte zeigen, dass die Wartungs- und Supportqualität nicht in erster Linie durch den Faktor Geschwindigkeit definiert wird, sondern dadurch, dass man die gleiche Sprache spricht und den Kunden und seine Situationen ernst nimmt. Unser Supportfachmann ist Kaminfegermeister. Seine Leistungen per Telefon, Fax und E-Mail sind im Lizenzpreis inbegriffen.

Stabile Mehrplatzsysteme

Unser Gesprächspartner: Fred Senn
Kaminfegermeister und Feuerungskontrolleur, 4056 Basel

Kurier: Wo haben Sie die Firma Ursprung Software und das Branchenpaket «Winfeger» kennen gelernt?

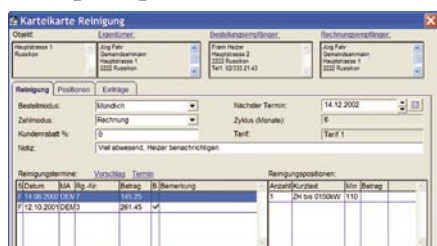
Fred Senn: Das war an der Delegiertenversammlung des SKMV in Näfels. Peter Ursprung war einer der Aussteller und hat mir «Winfeger» vorgestellt.

Kurier: Welche Eigenschaften und Qualitäten haben Sie dazu bewogen, sich für diese Lösung zu entscheiden?

F.S. Da wäre zuerst einmal ganz klar die Stabilität des Programms zu erwähnen, es gibt keine Abstürze. «Winfeger» ist ein Mehrplatzsystem, und das ist in meinem Betrieb eine Bedingung. Zudem hat Peter Ursprung auch versprochen, dass er die Daten des alten Systems übernehmen kann. Und das hat auch prima geklappt.

Kurier: Sie setzen das Programm nun schon seit einem Jahr ein, wie sind Sie damit zufrieden? Wurden Ihre Erwartungen erfüllt?

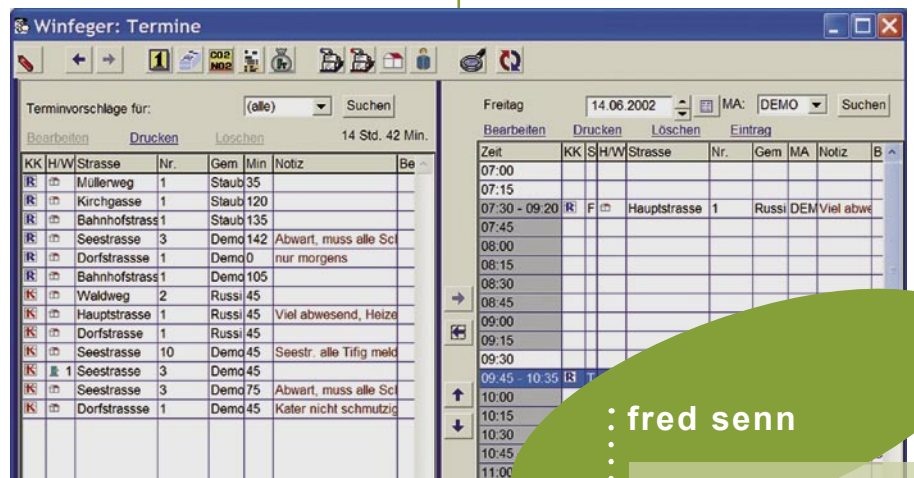
F.S. Ja, ich bin zufrieden. Das Programm läuft einwandfrei und wenn einmal Probleme auftauchen sollten, reagiert die Firma Ursprung Software prompt.



Kurier: Was ist für Sie als Kaminfeger an dieser Software einer der besonderen Nutzen?

F.S. Wenn ich wissen will, was heute oder diese Woche zum Russen ansteht, kann ich das mit einer Funktion aufrufen.

Es erscheinen dann auch tatsächlich nur jene Objekte, die zu der eingegebenen Zeit dran sind. Dies ist besonders deshalb wichtig, weil auch



meine Mitarbeiter in der Koordination ihrer Arbeiten frei auf diese Funktion zugreifen.

Kurier: Wie werden Sie als Anwender von der Firma Ursprung Software betreut?

F.S. Da bin ich sehr zufrieden. Ich kann anrufen, ich werde ernst genommen und es wird reagiert. Wenn einmal ein anspruchsvolleres Problem auftaucht, wird dies wirklich gut unter die Lupe genommen und jedes Mal eine zufrieden stellende Lösung ausgearbeitet.



- Kaminfegermeister und
- Feuerungskontrolleur
- 4056 Basel
- www.sennenergie.ch
- Fred Senns Kaminfeger-
- Team besteht aus profes-
- sionell aus- und weiterge-
- bildeten Fachleuten, die es
- gewohnt sind, Spitzen-
- leistungen zu erbringen.
- Der technische Fortschritt
- bringt jedem Mitarbeiter
- jeden Tag neue Herausfor-
- derungen.
- Die professionelle Dienst-
- leistung ist für jeden Kun-
- den ein echter Gewinn.



www.jpartner.ch

ursprung geschichte

Mitten im wirtschaftlichen und technologischen Herzen der Schweiz

Wir betrachten es als unsere Aufgabe, für Leute aus dem Gewerbe, den technischen Berufen und der Industrie intelligente Software zu programmieren.

Intelligent heisst für uns: komfortabel in der Bedienung und mit einer hohen Funktionalität, die dem Anwender das Leben wirklich erleichtert. Nebst fortschrittlichen Methoden und modernen Technologien verwenden wir den gesunden und praktischen Menschenverstand.

Da wir uns in der Entwicklung stets auf das Wesentliche konzentrieren, sind unsere Lösungen auch bei äusserst komplexen Sachverhalten gradlinig und direkt.

Ursprung Software wurde 1996 gegründet und ist ein Einzelunternehmen mit Handelsregistereintrag. Mit dem Firmensitz an der Förrlibuckstrasse in Zürich bewegen wir uns mitten im wirtschaftlichen und technologischen Herzen der Schweiz. Unsere Schulungen, Seminare usw. führen wir in modernen Räumlichkeiten im nahe gelegenen Technopark durch.



Ihre Ansprechpartner

Peter Ursprung (rechts)
Geschäftsführer, Software-Entwicklung
Monica Ursprung (links)
Administration und Entwicklung
Boris Hunziker (Mitte)
Qualitätssicherung, Kundenbetreuung

Schon immer standen die Bedürfnisse der Anwender im Vordergrund.

schlusspunkt

Fahrzeugkontrolle. «Ihr linkes Rücklicht brennt nicht», belehrt der Polizist den Lastwagenfahrer. Der steigt aus, geht nach hinten und bleibt fassungslos bei seinem Fahrzeug stehen. «Sehen Sie, es funktioniert nicht», wiederholt der Beamte freundlich. «Zum Teufel mit dem Rücklicht», schnauzt ihn der Kapitän der Landstrasse an. «Sagen Sie mir lieber, wo mein Anhänger geblieben ist.»

